Interview 12941-



志があれば 誰もが 社会起業家に なれる

一社会に貢献したいと考える方が最近、増えています。けれども、 そのために社会起業家になる方は、 まだ少数です。社会起業家とはハードルの高い働き方なのでしょうか。その定義と併せてお聞かせく ださい。

田坂 「社会起業家」を「自立型 NPOやソーシャルベンチャーで働く人々」といった狭い定義で考えるならば、ハードルは極めて高いといえます。なぜなら、この日本という国においては、寄付の税制や文化が弱いため、NPOの経営を維持していくのは非常に難しく、また、ベンチャー育成の環境が整っていないため、利益を目的としないソーシャルベンチャーを立ち上げるのは、さらに難しいからです。

では、社会起業家とは、一部の 限られた人だけがなるものなので しょうか。そうではありません。実 は、定義を広げて考えれば、誰も が社会起業家になれるのです。

まず、社会起業家という言葉の「社会」とは「社会貢献」を意味しています。しかし、いま世の中では一般に、「社会貢献をするためには、営利企業ではなく、非営利組織で働かなければならない」と誤解されています。確かに、グローバリゼーションの潮流の中で、企業の究極の目的はボトムライン(最終利益)を最大化することであるとの米国

型経営が主流となり、グローバル な競争が激化する中で、利益を得 ることのみに目を奪われている企 業が多いのは事実です。しかし、わ が国には、次の言葉に象徴される 日本型経営の企業観や利益観が、 明確に存在していました。

「企業は、本業を通じて社会に貢献する。利益とは、社会に貢献したことの証である。企業に多くの利益が与えられたということは、その利益を使ってさらなる社会貢献をせよとの、世の声である」

すなわち、この日本型経営の原 点に立ち帰るならば、社会貢献は、 営利企業に属していても可能なの です。

そして、社会起業家の「起業家」という言葉。これを、「新たな企業を起こす人」と定義するのではなく、「新たな事業を起こす人」と定義するならば、社会起業家になることは、それほど難しいことではありません。なぜなら、近年、インターネットを活用することによって、新たな事業を生み出すことが、極めて容易になってきているからです。

営利と 社会貢献は 対立するものでは ない

では、社会起業家とはどんな 人なのでしょうか。

田坂 その問いに対して、ひとつ の寓話を紹介しましょう。

旅人が、ある町を通りかかりました。

その町では、新しい教会が建設され ているところであり、

建設現場では、二人の石切り職人が働いていました。

その仕事に興味を持った旅人は、 一人の石切り職人に聞きました。 「あなたは、何をしているのですか」 その問いに対して、石切り職人は、 不愉快そうな表情を浮かべ、ぶっき らぼうに答えました。

「このいまいましい石を切るために、 悪戦苦闘しているのさ」 そこで、旅人は、もう一人の石切り 職人に同じことを聞きました。 すると、その石切り職人は、 表情を輝かせ、生き生きとした声で、 こう答えたのです。

「ええ、いま、私は、 多くの人々の心の安らぎの場となる 素晴らしい教会を造っているのです」

この 2人目の石切り職人こそが、 社会起業家なのです。

非営利組織で働くことだけが社 会貢献ではありません。営利企業 であっても、この2人目の石切り職 人として働くならば、それは、素晴 らしい社会貢献なのです。そして、 これからの時代、実は、営利企業と 非営利組織の境界が消えていきま す。なぜなら、いま、企業の社会的 責任(CSR)の世界的な潮流によ って、営利企業にも社会貢献が強 く求められるようになっており、一 方、社会起業家の世界的な潮流に よって、非営利組織にも、寄付だけ に頼らず社会貢献の事業から利益 を生み出し、事業を自立的に長期 継続させることが求められるように なっているからです。

それゆえ、これからの時代には、 営利と社会貢献を統合し、止揚した 日本型経営の企業観や利益観は、 世界の注目を集めていくでしょう。

知識の時代から智恵の時代へ

一大きな時代の流れということでは、知識社会への移行ということがあると思います。「これからの時代は知識社会になる」と、多くのメディアや有識者が唱えています。では、知識社会とはどのような社会なのでしょうか。その中で私たちの働き方はどのように変化し、社会起業家はどのような役割を担うことになるのでしょうか。

田坂 まず理解すべきは、知識社会とは、知識が価値を持つ社会ではなく、知識が価値を失っていく社会であるということです。いまや、「言葉で表せる知識」はインターネットで簡単に手に入ります。そのため、これからは、「言葉で表せない智恵」が価値を持つようになっていきます。そして、これからの時代は、「ユーザー・イノベーション」の時代。企業は、社内だけで商品を開発するのではなく、消費者と協働して商品を開発する時代になっていきます。

こうした時代には、単に社員の智恵を活用するだけでなく、消費者の智恵を活用できるかどうかが、その企業の競争力を左右するようになっていくでしょう。

では、どうすれば消費者が集まり、智恵を貸してくれるのか。それは、その企業が、多くの消費者の共

感を得られるかどうかにかかってい ます。しかし、当然ながら、営利だ けに走っている企業は消費者から 支持されず、本業を通じて社会に 貢献しようと真剣に思っている企業 の周りに、多くの消費者が集まり、 智恵を貸してくれるのです。そして、 この「本業を通じて社会に貢献す る」ということは、まさに社会起業 家の精神に他なりません。すなわ ち、これからの知識社会において 伸びていくのは、多くの消費者が ボランタリーに集まり、智恵と力を 貸してくれる企業であり、それは、 社会起業家的な精神を大切にする 企業なのです。

専門知識以外に 大学院で 学ぶべきこと

一では、社会起業家として活躍するためには、何が大切になってくるのでしょうか。知識社会においては知識が価値を失うとしたらMBA (Master of Business Administration)やMPA (Master of Public Administration)、MPP (Master of Public Policy)といった「学位」や「資格」を取り、専門知識を得ただけでは、必ずしも活躍できないということなのでしょうか。

田坂 その質問に答えるためには、「求められる人材」と「活躍する人材」の違いを明確にしておく必要があります。この2つの言葉は混同されがちですが、実は、まったく違うものです。前者は人材マーケットにおいて求人がある人材のことです。後者は、ひとつの職場や仕事、プロジェクトにおいて、リーダーシッ

プを発揮できる人材のことです。そして、何かの「専門的な知識」を持っていれば「求められる人材」になることはできますが、「活躍する人材」になるためには、それに加えて「職業的な智恵」を身につけていなければなりません。すなわち、スキル、センス、テクニック、ノウハウといった「技術」と、マインド、ハート、スピリット、パーソナリティーといった「心得」です。

特に、社会起業家として活躍する ためには、後者が大切です。なぜな ら、社会起業家とは、その人の周り にボランタリーに多くの人々が集まり、無償で力や智恵を貸してくれる、 「人間力」を有した人だからです。

また、社会起業家にとって、もう ひとつ大切なものが、「志」です。 この社会を良きものに変えていく という「志」を持つことが大切です。 どれほど事業計画が素晴らしくて も、それだけで参加する人はいま せん。その計画を実行する人の人 間的な魅力や志に惹かれ、人は集 まるのです。

――社会起業家を目指す方が、大 学院で得られること、学ぶべきこと とは、何でしょうか。

田坂 すでに述べたように「専門的な知識」を学ぶだけでは不十分であり、「5つの目的」を持つことをすすめます。

第1は、「智恵の棚卸し」。自分が過去に学んできた職業的な智恵の棚卸しです。授業での討議などを通じて、情報収集力、発表力、質問力、討議力、会議力などのスキルやテクニックが、どのレベルにあるのかを把握することです。

第2は、「智恵の修得」。大学院の 先生の中には、第一線で活躍され ている方も数多くいます。そうした 方々が永年の経験の中で身につけ た「職業的な智恵」を学ぶことです。

第3は、「人脈の形成」。大学院で 巡り会った仲間は、近い将来、一 緒に仕事をしたり、NPOやソーシャ ルベンチャーを立ち上げる仲間に

するプロフェッショナルとしての、甘 えのない技や心構えです。そして、 もうひとつは、日本の文化や精神 の素晴らしさを再発見することです。

志、原体験に 基づくテーマ、 そして未来への礎

業家の強さはこの原体験を持って いること。原体験から発する社会 的事業は、その原点に魂の声があ り、テーマに対する深い思いがあ ります。それゆえ、ぶれない。たと え壁に突き当たっても、その壁を突 き抜ける力がわいてくる。そして、 魂の底から志と使命感を持って何